

Poste : Conseiller(ère) Clientèle Accueil Fournisseur C5 - TRV

SICAP, énergéticien local à Pithiviers, agissant sur l'ensemble de la chaîne de valeur de l'énergie auprès de ses 27 000 clients, au croisement des enjeux de la transition énergétique. La SICAP assure de la production d'énergie renouvelable en propre, exploite son réseau de distribution d'électricité, commercialise l'énergie électrique. La SICAP est donc un énergéticien intégré ; cela lui confère un positionnement exceptionnel et la met en position favorable pour traiter les évolutions de son marché. La ville de Pithiviers, sous-préfecture du Loiret, se situe à 30 minutes d'Orléans et 1h00 de la Porte d'Orléans à Paris.

La SICAP est une entreprise créée en 1919 qui bénéficie d'une notoriété importante sur le Pithiverais. Elle est très attachée à la qualité de vie de ses salariés. Le package de rémunération détaillée ci-dessous la rend très attractive. Afin de renforcer le bien-être de ses salariés et sa volonté de développer la transition énergétique en faveur du territoire, la SICAP s'est engagée dans une démarche de RSE. De nombreuses formations sont proposées aux salariés afin de leur permettre de développer leurs compétences professionnelles et personnelles.

Poste :

Afin de renforcer ses équipes, la SICAP recherche un(e) Conseiller(ère) Clientèle auprès des Particuliers et petits Professionnels (Clients C5).

Le poste est rattaché au Responsable Animation du Plateau Clientèle Fournisseur d'Energie. Vous avez en charge de répondre aux attentes de nos clients < à 36 kVa (particuliers et petits professionnels) en prenant un soin maximal à leur apporter des solutions personnalisées.

Missions :

Relations clients :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique de nos clients,
- Suivre la gestion des contrats client,
- Répondre aux sollicitations client par mail et téléphone,
- Analyser, suivre et traiter les demandes clients (proposition et modification de contrats, factures...),
- Conseiller les clients sur les différentes prestations,
- Garantir la satisfaction des clients tout en veillant au respect des procédures, des délais de traitement et de la qualité,
- Mettre à jour les évolutions de la relation client dans les outils informatiques.

Profil recherché :

Niveau BAC (administratif, bureautique, commercial, relation client...) justifiant idéalement d'une ou plusieurs expériences significatives. Passionné(e) par la relation client, fortement animé(e) par la satisfaction apportée, vous êtes à l'aise avec des interlocuteurs de tous niveaux (téléphonique & physique), et appréciez travailler en équipe.

Ténacité, dynamisme, autonomie, rigueur, rapidité d'apprentissage et résilience sont des qualités qui vous caractérisent.

Le poste nécessite également une bonne maîtrise de l'outil informatique.

Conditions :

- Package attractif variant selon profil et expérience, incluant salaire fixe et primes
- Intéressement pouvant aller jusqu'à 2 mois de salaire, abondements inclus
- Statut des Industries Electriques et Gazières (IEG)
- Un avantage tarifaire sur votre facture d'énergie
- Tickets Restaurants financés à hauteur de 50 %
- Un soutien financier pour votre vie de famille (prime naissance/mariage/PACS, forfait familial, aide aux frais de scolarité)

Le tout dans un environnement de travail agréable, stimulant et collaboratif.

Type de contrat :

Poste à pourvoir en CDI.

Plage de GF dans les IEG : 4 – 6 selon diplôme et expérience

Lieu de travail : 3 Rue du Moulin de la Canne – 45300 PITHIVIERS

La SICAP en quelques chiffres :

- Desserte en électricité d'une population de 48 000 habitants répartis sur 78 communes,
- 27 000 clients dont 750 clients supérieurs à 36 kVA,
- Réseau de distribution composé de 2100 kms de lignes, 4 postes sources, 1300 postes HTA/BT,
- 15 filiales et participations,
- 5 centrales de production d'énergie renouvelable en opération, 6 en développement,
- Chiffre d'affaires : 70 M€,
- Budget d'investissement annuel : Entre 5 et 10 M€ selon les années, principalement sur les moyens de production d'énergie, la modernisation des réseaux, les actifs de flexibilité et de transition énergétique,
- Un mix énergétique composé de 56% d'énergies vertes transitées dans les réseaux, dont 43% d'énergie verte locale.