

Poste : Agent Administratif au service « Accueil GRD » (H/F)

SICAP, entreprise de service public et énergéticien local à Pithiviers, agissant sur l'ensemble de la chaîne de valeur de l'énergie auprès de ses 27 000 clients, au croisement des enjeux de la transition énergétique. La SICAP assure de la production d'énergie renouvelable en propre, exploite son réseau de distribution d'électricité, commercialise l'énergie électrique. La SICAP est donc un énergéticien intégré ; cela lui confère un positionnement exceptionnel.

La SICAP est une entreprise créée en 1919 qui bénéficie d'une notoriété importante sur le Pithiverais. Elle est très attachée à la qualité de vie de ses salariés. Le package de rémunération détaillée ci-dessous la rend très attractive. Afin de renforcer le bien-être de ses salariés et sa volonté de développer la transition énergétique en faveur du territoire, la SICAP s'est engagée dans une démarche de RSE. De nombreuses formations sont proposées aux salariés afin de leur permettre de développer leurs compétences professionnelles et personnelles.

Poste :

Afin de renforcer ses équipes, la SICAP recherche un agent administratif.

Ce poste est rattaché au responsable du service accueil GRD. Vous êtes en charge du traitement des retours d'interventions techniques, des traitements liés au déploiement des compteurs communicants ainsi que de la mise à jour de notre système d'information clients.

Si ce poste vous intéresse et que vous souhaitez dynamiser votre carrière, rejoignez nos équipes pour participer à notre stratégie de devenir ensemble un acteur incontournable de la transition énergétique au service de nos clients.

Missions :

Vous réaliserez diverses tâches administratives :

- Organisation du déploiement des compteurs communicants : mailing, publipostage ...
- Gestion des échanges relatifs aux demandes de nos clients avec notre prestataire
- Planification des interventions en lien avec notre prestataire et/ou nos agents techniques
- Gestion des interventions en télé-opération à la demande des différents fournisseurs alternatifs
- Traitement des retours d'interventions dans notre système d'information (vérification et saisie des données)
- Gestion des interventions non réalisables
- Contacts (physiques et/ou téléphoniques) avec les clients

Profil recherché :

Qualités :

- Savoir travailler en équipe et collaborer en interne,
- Être autonome et savoir s'organiser,
- Être curieux et avoir la capacité de se former sur de nouvelles technologies.
- Être force de proposition

Compétences :

BAC ou niveau BAC+2 (administratif, bureautique) ou justifiant d'une expérience significative, idéalement avec des notions techniques dans le secteur de l'électricité. Vous avez le sens de la satisfaction client, vous êtes à l'aise avec des interlocuteurs de tous niveaux (téléphonique & physique), et appréciez travailler en équipe.

Ténacité, aisance relationnelle, dynamisme, autonomie, rigueur, rapidité d'apprentissage et résilience sont des qualités qui vous caractérisent.

Le poste nécessite également une bonne maîtrise de l'outil informatique.

Complément d'information :

De plus, la transition écologique est au cœur de l'actualité, vous pourriez être missionné(e) sur le traitement des producteurs photovoltaïques (établissement des contrats de raccordement et leur suivi). Ce périmètre étant en plein essor, selon votre motivation et votre intérêt, vous pourriez être amené(e) à participer à la relation client (producteur).

Conditions :

- Package attractif variant selon profil et expérience, incluant salaire fixe et primes
- Intéressement pouvant aller jusqu'à 2 mois de salaire, abondements inclus
- Statut des Industries Electriques et Gazières (IEG)
- Avantage tarifaire sur votre facture d'énergie
- Tickets Restaurants financés à hauteur de 50 %
- Soutien financier pour votre vie de famille (prime naissance/mariage/PACS, forfait familial, aide aux frais de scolarité)
- La CCAS (comité d'entreprise des IEG) propose de nombreuses activités (vacances, culture, sport, loisirs...)
- Possibilité de monétiser 13 jours de RTT majorés à 50 % par an sur un total de 26 jours et de placer 10 jours de CA ou RTT sur un PERCOL abondés également à 50 %
- L'entreprise pourra proposer un accompagnement dans le cadre des mobilités géographiques
- Le tout pouvant aller jusqu'à 45 K€.

Type de contrat :

Poste à pourvoir en CDI à temps complet le plus tôt possible

Plage de GF : 5 à 7 (selon diplôme et expérience)

Lieu de travail : 3 Rue du Moulin de la Canne – 45300 PITHIVIERS

La SICAP en quelques mots :

- Un mix énergétique composé de 64% d'énergies vertes transitées dans les réseaux, dont 51% d'énergie verte locale.
- Desserte en électricité d'une population de 48 000 habitants répartis sur 78 communes,
- 28 000 clients dont 750 clients de type PME/PMI en offre de marché,
- Réseau de distribution composé de 2100 kms de lignes, 4 postes sources, 1300 postes de distribution publique,
- 15 filiales et participations,
- 5 centrales de production d'énergie renouvelable en opération, 6 centrales et 1 unité de stockage d'énergie en développement,
- Chiffre d'affaires : 60 M€,
- Budget d'investissement annuel : Entre 5 et 15 M€ selon les années, principalement sur les moyens de production d'énergie, la modernisation des réseaux, les actifs de flexibilité et de transition énergétique,
- Et... une ambiance stimulante et conviviale, ponctuée d'évènements festifs,
- La ville de Pithiviers, sous-préfecture du Loiret, se situe à 30 minutes d'Orléans et 1h00 de la Porte d'Orléans à Paris. Elle se trouve à proximité de la route des châteaux de Loire et de la plus grande forêt domaniale de France,
- Des possibilités d'évolution de carrière au sein de la SICAP mais également dans les Industries Electriques et Gazières au travers de mutations sur l'ensemble du territoire français...

N'hésitez pas à nous retrouver sur notre site internet : [Accueil - Sicap \(sicap-pithiviers.net\)](http://Accueil - Sicap (sicap-pithiviers.net))

