

Différents affichages du compteur Double Tarif

Informations contractuelles

HCHP-CODE C
Nom du contrat

Nom de votre contrat

Indique l'option tarifaire choisie dans votre contrat de fourniture

82612003456789
NUMERO DE PDL

Numéro de PDL

Identifiant de votre installation, nécessaire à chaque échange avec nos services

9 000 VA
PUISSANCE COUP

Puissance coupure

Puissance maximum que vous pourrez atteindre (si vous le dépassez votre installation disjonctera)

HISTORIQUE
MODE TIC

Mode TIC "Télé-Information Client"

Interface client permettant au compteur d'échanger avec votre éventuel gestionnaire d'énergie

9 kVA
PUISSANCE REF

Puissance Référence

Puissance souscrite auprès de votre fournisseur

9 kVA
PUISSANCE REF

Puissance Référence

Puissance souscrite auprès de votre fournisseur

0 VA
PUISSANCE MAX

Puissance Maximum

Puissance maximale atteinte dans la journée, au moment de la lecture

FERME
Contact sec

Contact sec

Sert au pilotage d'appareils (chauffe-eau par ex). Le pilotage fonctionne quand le contact est fermé.



Index facturation

→ 121 kWh
INDEX HC FOURN

INDEX HC FOURN

C'est l'index de consommation qui est utilisé pour établir vos factures. La flèche indique quel tarif le compteur est en train de compter

121 kWh
INDEX MID

Index MID

Cet index totalise l'énergie consommée, tous tarifs et horaires confondus (index totaliseur).

0 kWh
HP S.HAUTE DISTR

Heures Pleines Saison Haute

La saison haute est du 1er novembre au 31 mars et les heures pleines de 7h00 à 23h00

0 kWh
HP S.BASSE DISTR

Heures Creuses Saison Basse

La saison basse est du 1er avril au 31 octobre et les heures pleines de 7h00 à 23h00

100 kWh
INDEX HP FOURN

INDEX HP FOURN

C'est l'index de consommation qui est utilisé pour établir vos factures

0 kWh
INDEX 2 NON UTIL

Index 2,3,4,5,6,7,8,9,10 NON UTIL

Le compteur peut gérer un contrat fournisseur utilisant jusqu'à 10 index. Même si vous n'avez pas un contrat utilisant 10 index, vous aurez tout de même les cadrans.

0 kWh
HC S.HAUTE DISTR

Heures Creuses Saison Haute

La saison haute est du 1er novembre au 31 mars et les heures creuses de 23h00 à 7h00

0 kWh
HC S.BASSE DISTR

Heures Creuses Saison Basse

La saison basse est du 1er avril au 31 octobre et les heures creuses de 23h00 à 7h00



Liste des messages d'erreur

PAS DE MESSAGE

Cet affichage signifie que vous n'avez aucun problème avec votre fournisseur.

"PUISS DEPASSÉE"

Arrêtez quelques appareils et appuyez au moins 3 secondes sur le bouton "+" pour remettre l'électricité.

"ENERGIE DISPONIBLE"

Appuyez au moins 3 secondes sur le bouton "+" pour remettre l'électricité.

SURTENSION AMONT

Au retour de la tension normale, le réenclenchement est automatique, (environ 5min suite au retour de la tension normale).
Si le problème persiste appelez au 02 38 30 29 16

TENSION EN AVAL REARM REFUSE

Présence d'une production ou d'un retour de tension aux bornes avals du compteur. Coupez la production. Attendez que le message "ENERGIE DISPONIBLE" apparaisse, puis appuyez au moins 3 secondes sur le bouton "+" pour remettre l'électricité.

CONTACTER VOTRE FOURNISSEUR

Votre contrat de fourniture est inactif, contactez votre fournisseur d'électricité. Vous trouverez ses coordonnées sur votre facture.
Si vous êtes nouvel arrivant, vous pourrez trouver sur internet, le fournisseur de votre choix